

## **Intern privacybeleid en de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) 2018.**

Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van Lia Weijers, psycholoog. Lia Weijers, psycholoog, is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke. Zij bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop Lia Weijers, psycholoog, als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) wordt voldaan.

Aan bod komen de volgende onderwerpen

1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid
2. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen
3. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging
4. Verwerkingsregister
5. Verwerkers en ontvangers
6. Bewaartermijnen
7. Vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)
8. Doorgifte buiten de EU
9. Functionaris voor de gegevensbescherming
10. Beveiligingsincidenten
11. Rechten van betrokkenen
12. Gegevens minderjarigen

### **1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid**

De verwerking van persoonsgegevens binnen organisatie Psychologenpraktijk Haarlem, praktijkhouder Lia Weijers, psycholoog, dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast.

### **2. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen**

De persoonsgegevens die de organisatie Psychologenpraktijk Haarlem, praktijkhouder Lia Weijers, psycholoog, heeft:

De NAW, BSN gegevens, intakegegevens van u als cliënt.

Deze gegevens komen rechtstreeks van u zelf door middel van het intakeformulier, wat u na uw telefonische aanmelding per post thuis ontvangt.

Uw NAW en BSN gegevens zijn nodig voor het checken van recht op verzekering bij de zorgverzekeraars als het gaat om verzekerde zorg en voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.

Uw verzekeringsgegevens worden gecheckt via COV (Vecozo, beveiligde gecertificeerde site).

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor het dient, namelijk uw behandeling.

Lia Weijers, psycholoog, is wettelijk verplicht uw gegevens aan te leveren aan DIS (Digitaal Informatie Systeem). Wanneer u dit niet wenst, wordt door u en mij een privacyverklaring getekend zodat deze gegevens niet verstrekt worden aan DIS.

Bij de intake en de laatste sessie wordt er een vragenlijst digitaal afgenomen. Deze wordt verzonden en versleuteld doorgezonden door de Stichting Vrijgevestigden (SVR) naar Stichting Benchmark.

Er vindt geen inhoudelijke communicatie over de behandeling via email plaats. Inhoudelijke communicatie kan plaatsvinden telefonisch tijdens het telefonisch spreekuur.

Van bezoekers van mijn website worden geen cookies of andere gegevens vastgelegd.

Lia Weijers, psycholoog, is niet via de social media bereikbaar.

### **3. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging**

Uitgangspunt voor Lia Weijers, psycholoog, is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft Lia Weijers, psycholoog, passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Interne maatregelen.

De volgende interne technische en organisatorische maatregelen getroffen:

Het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners vindt (conform NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513) uitsluitend plaats via telefoon, in de aanmeldingsbrief en de eindrapportage.

E-mailen met u als cliënt is alleen toegestaan voor algemene communicatie.

De laptops/computers waarmee Lia Weijers, psycholoog, werkt zijn beveiligd met wachtwoorden.

Sleutels van de praktijk worden niet aan derden afgegeven.

De dossiers bevinden zich in afgesloten archiefkasten in mijn praktijkruimte.

### **4. Verwerkingsregister**

Er wordt niet gewerkt met een elektronisch administratiesysteem, waardoor er geen gevaar dreigt voor schending van de privacy.

### **5. Verwerkers en ontvangers**

Met wie worden de gegevens van u als cliënt gedeeld:

Met de verwijzer (huisarts), uitsluitend met toestemming van u, als cliënt.

Aan anderen, als uw gegevens opgevraagd worden. Dit alleen met toestemming van u, cliënt. Uw toestemming wordt altijd schriftelijk in uw dossier vastgelegd.

Bestaande contracten met mede-verwerkers.

Er is een contract met de aanbieder van tests, TestBeter.

Het wachten is nog op het verwerkerscontract van Vecozo, wat medio 2018 ter beschikking zal komen.

### **6. Bewaartermijnen**

De bewaartermijn van uw dossier bedraagt 15 jaar, zoals wettelijk is vastgelegd voor de GGZ.

Daarna wordt uw dossier vernietigd.

Financieel-administratieve gegevens worden bewaard tot 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

### **7. Vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)**

Er vindt vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) plaats.

### **8. Doorgifte buiten de EU**

De praktijk is uitsluitend gevestigd in Haarlem, Obistraat 73. Er zijn geen andere vestigingen, ook

niet internationaal. Er worden geen gegevens naar het buitenland geëxporteerd.

## **9. Functionaris voor de gegevensbescherming**

Lia Weijers, psycholoog, is een eenvrouwspraktijk. De rol van functionaris gegevensbescherming wordt dan ook door mijzelf vervuld.

## **10. Beveiligingsincidenten bv. datalek**

Lia Weijers, psycholoog, heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld:

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Lia Weijers, psycholoog, beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren
- of het incident aan de AP (Autoriteit Persoonsgegevens) dient te worden gemeld
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Lia Weijers, psycholoog, documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Bij datalekken worden deze gemeld aan de AP en aan de betrokkene zelf.

In het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Lia Weijers, psycholoog, ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Lia Weijers, psycholoog, zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

## **11. Rechten van de betrokkenen**

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. Lia Weijers, psycholoog, heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven.

U kunt, als cliënt, inzage krijgen in uw dossier en tegen de kostprijs een kopie. U kunt zelf een correctie of aanvulling in het dossier laten vastleggen. U kunt gebruik maken van uw recht op vergetelheid. U kunt daartoe een schriftelijk verzoek doen, voorzien van datum, plaats en uw handtekening. In dat geval wordt uw dossier vernietigd.

Verzoeken tot dossiervernietiging:

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal Lia Weijers, psycholoog, aan de verzoeker bevestigen dat er binnen een maand op het verzoek wordt gereageerd. Lia Weijers, psycholoog, beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht. Lia Weijers, psycholoog, legt haar bevindingen in een verslag vast en bewaart dit samen met het verzoek tot vernietiging in de dossierkast, gedurende de

wettelijke bewaarplicht van 15 jaar. Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld. Lia Weijers, psycholoog, stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in haar verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat zij achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. In beginsel wordt aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek geen kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker andere redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegrunde) verzoeken of als meer dan 1 kopie van een dossier wordt verlangd.

## **12. Gegevens minderjarigen**

In de praktijk Lia Weijers, psycholoog, worden geen kinderen of minderjarigen in behandeling genomen dus ook geen gegevens opgeslagen.

## **13. Informatieplicht**

Lia Weijers, psycholoog, informeert betrokkenen mondeling en via de website hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan.